আপনি আপনার স্বাস্থ্যসেবা দলের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি

আমরা আপনাকে জিজ্ঞাসা করি:

- বাইরের পরিষেবা প্রদানকারীদের থেকে প্রাপ্ত পরিচর্যা সম্পর্কে তথ্য সহ সম্পূর্ণ চিকিৎসা সংক্রান্ত ইতিহাস প্রদান করতে
- আপনার স্বাস্থ্য পরিচর্যা দলকে জানতে দিন এবং আপনাকে জানাতে সহায়তা করুন। প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে ভয় পাবেন না!
- আপনার স্বাস্থ্য উন্নত করতে আপনার নিজস্ব চিকিৎসার লক্ষ্য স্থির করতে আপনার পরিচর্যা দলকে সহায়তা করুন
- প্রতিটি অ্যাপয়েন্টমেন্টে আসার আপ্রাণ চেষ্টা করুন বা সময় পরিবর্তন করতে চাইলে ভিজিটের অন্তত 24 ঘণ্টা আগে আমাদের ফোন করুন
- অন্য যে সকল পরিষেবা প্রদানকারীদের থেকে আপনি চিকিৎসা করিয়েছেন তাদের থেকে নিয়ে আপনার চিকিৎসা সংক্রান্ত ইতিহাস শেয়ার করুন, তাদের বলুন আপনার PCP কে রিপোর্টগুলি পাঠাতে
- আপনি কোনো ওষুধ, ভিটামিন বা সাপ্লিমেন্ট খেলে সেগুলি অ্যাপয়েন্টমেন্টে সঙ্গে করে নিয়ে আসুন
- আপনার পরিচর্যা দলের জন্য একটি প্রশ্নের তালিকা নিয়ে আসুন যাতে আমরা একত্রে আপনার পরিচর্যার সমন্বয় সাধন করতে পারি।

আপনার পরিচর্যা দল নিম্নলিখিত বিষয়ে কঠোর পরিশ্রম করবে:

- আপনার শারীরিক সমস্যার কথা শুনতে
- আপনার প্রশ্নগুলির উত্তর দিতে
- আপনার স্বাস্থ্য ও সুস্থতার প্রতিটি বিষয়ে ফোকাস করতে আপনার জন্য একটি পেশাদার চিৎসকের দল প্রদান করতে
- অফিসের কাজের সময় বাড়াবার দ্বারা পরিষেবাগুলিতে সহজ অ্যাক্সেস প্রদান করতে এবং অফিস বন্ধ হয়ে যাওয়ার পর ফোনে পরামর্শ দেওয়ার মাধ্যমে
- পরীক্ষা এবং চিকিৎসার ফলাফলগুলির সঙ্গে সঙ্গে জানানো
- ফলো আপ ও প্রতিরোধক পরিচর্যার জন্য রিমাইন্ডার প্রদান
- সাইটে অন্যান্য স্বাস্থ্য পরিচর্যা প্রদানকারীদের সাথে এবং সম্প্রদায়ের রেফারেলগুলির মাধ্যমে আপনার পরিচর্যার সমন্বয় সাধন করা
- আপনার নিজের পরিচর্যার জন্য আপনার যে চিকিৎসা ও গাইডেন্স প্রয়োজন সেগুলি আপনাকে প্রদান করা।

MYCCHEALTH.ORG

পরিচিতি

সমস্ত অবস্থানরে জন্য কল করুন:

313-831-3160
অথবা
888-501-2244

MYCCHEALTH.ORG

অফিস বন্ধ হয়ে যাওয়ার পরে একজন সরবরাহকারীর সাথে যোগাযোগ করতে, 313-831-3160 নম্বরে ফোন করুন এবং নির্দেশিকাগুলি অনুসরণ করুন।

গ্রাহক পরিষেবা – টোল ফ্রি: 888-501-2244

CENTRAL CITY Health

আপনি কোন মানসিক স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সমস্যার সম্মুখীন হলে DWIHN মানসিক স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সমস্যার লাইন 1-800-241-4949-এ যোগাযোগ করুন

সুইসাইড বা ক্রাইসিস লাইফলাইনে পৌঁছাতে: টেক্সট, কল বা চ্যাট করুন **988**

জরুরি অবস্থার ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে

911

ফোন করুন বা নিকটবর্তী হসপিটালে

Detroit Receiving Hospital
4201 St. Antoine Street
Detroit, MI 48201

Harper Hutzel Hospital
3990 John R Street
Detroit, MI 48201

Children's Hospital of MI
3901 Beaubien Street
Detroit, MI 48201

স্বাগত জানাই

CENTRAL CITY Health

আপনার রোগী কেন্দ্রিক মেডিকেল হোম

স্বাগতম!

সেন্ট্রাল সিটি ইন্টিগ্রেটেড হেলথ (Central City Integrated Health, CCIH) কে বেছে নেওয়ার জন্য ধন্যবাদ - আপনার রোগী কেন্দ্রিক মেডিকেল হোম! আপনার স্বাস্থ্যসেবার অংশীদার হিসেবে আপনাকে ব্যক্তি-কেন্দ্রিক, দল-ভিত্তিক সেবা প্রদান করার জন্য আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। CCIH একটি যুক্তরাষ্ট্রীয় নিয়মানুযায়ী যোগ্যতা প্রাপ্ত স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্র (Federally Qualified Health Care Center, FQHC), যেখানে দুটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয় সুস্পষ্ট: প্রথমত, প্রত্যেকেই স্বাগত। এখানে কাউকে কোনো কারণেই ফেরানো হয় না এবং অর্থ প্রদান করার সামর্থ্য না থাকার কারণে কাউকে পরিষেবা প্রদান করতে অস্বীকার করা হয় না। দ্বিতীয়টি হল CCIH আপনার নিজস্ব স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্র। অর্থাৎ আমাদের কার্যকলাপের মধ্যে আপনাকে পরিষেবা প্রদানই আমাদের কাছে সবথেকে বেশি গুরুত্বপূর্ণ! তাই, আপনার যদি মনে হয় যে আমরা আপনার প্রয়োজন পূরণ করতে পারছি না, অনুগ্রহ করে আমাদের জানান।

বিনীত,

ডাঃ কিম্বার্লি ফ্যারো,
প্রেসিডেন্ট এবং সিইও

কিভাবে শুরু করবেন:

আপনার প্রথম অ্যাপয়েন্টমেন্টে, আমরা আপনার তথ্য জানবার অনুরোধ করব। এর মধ্যে থাকবে রেজিস্ট্রেশন এবং স্বাস্থ্য তথ্যের ফর্ম পূরণ করা। সেইসাথে, আপনাকে কয়েকটি স্ক্রিনিং ও মূল্যায়নের প্রক্রিয়াও সম্পূর্ণ করতে হবে। আপনার পরিচর্যা দল এই তথ্যটি ব্যবহার করবে তা নির্ধারণ করার জন্য কোন পরিষেবাগুলি আপনার জন্য সর্বোত্তম!

কিভাবে শুরু করবেন:

সাক্ষাতের তারিখ?
আপনি 313-831-3160 নম্বরে ফোন করে একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট স্থির, পরিবর্তন বা বাতিল করতে পারেন অফিসের স্বাভাবিক কাজের সময়ে। একটি অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য ফোন করার সময়, সবসময় সঙ্গে রাখবেন:

- আপনার নাম
- টেলিফোন নম্বর
- আসার কারণ
- আপডেট করা যোগাযোগের তথ্য (যদি কিছু থাকে)
- আপডেট করা বীমার তথ্য (যদি কিছু থাকে)

ওয়াক-ইন অ্যাপয়েন্টমেন্টে প্রথমে এলে, প্রথমে পাবেন ভিত্তিতে উপলব্ধ। আমরা সর্বোত্তম ও সর্বাপেক্ষা সময়োপযোগী পরিচর্যা প্রদান করতে চাই। আমরা আগে থেকে একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট স্থির করার পরামর্শ দিই।

আপনার পরিচর্যা দলের একজন সদস্যের সাথে যোগাযোগ করবেন?
আপনার যদি মৃত্যুর আশঙ্কাযুক্ত কোনো রোগ থাকে যার জন্য অবিলম্বে চিকিৎসা প্রয়োজন
- তাহলে অনুগ্রহ করে 911 নম্বরে ফোন করুন বা
- নিকটবর্তী আপৎকালীন কক্ষে যান

এটি একটি জরুরি পরিস্থিতি না হলে, অনুগ্রহ করে 313-831-3160 নম্বরে আমাদের ফোন করুন।

অফিস বন্ধ থাকাকালীন পরামর্শ পেতে চান?
জরুরি সমস্যার বিষয়ে রোগীদের সাথে কথা বলার জন্য অফিস বন্ধ হওয়ার পরও আমাদের কর্মী উপলব্ধ। অনুগ্রহ করে 313-831-3160 নম্বরে ফোন করুন এবং ON-CALL প্রদানকারীর কাছে পৌঁছাতে বিকল্পটি নির্বাচন করুন।

আমার প্রেসক্রিপশন রিফিল করতে?
প্রত্যেক ভিজিটে আপনার পরিষেবা প্রদানকারী আপনার ওষুধ পরীক্ষা করবেন। আপনার ভিজিটের সময় আপনার যে কোনো প্রেশক্রিপশন করা এবং প্রেশক্রিপশন ছাড়া ওষুধগুলি অনুগ্রহ করে নিয়ে আসবেন। আপনার যদি প্রেশক্রিপশনের ওষুধগুলি নিতে চান, তাহলে আপনার ভিজিটের সময় অনুগ্রহ করে সেটি বলুন। আপনি ক্লিনিকে ফোন করেও প্রেশক্রিপশনের ওষুধগুলির অনুরোধ জানাতে পারেন। ওষুধগুলি আপনাকে পাঠানোর জন্য অনুগ্রহ করে অন্তত দুই থেকে তিন কর্মদিবস সময় দিন। আপনার অনুরোধ করা ওষুধ ও আপনার অন্তিম ভিজিটের সময়ের উপর নির্ভর করে আমরা আপনাকে আসার জন্য বলতে পারি।

সেন্ট্রাল সিটি ইন্টিগ্রেটেড হেলথ, আইএনসি (Central City Health, Inc.) 501(c)(3) হল একটি বেসরকারী অ-মুনাফাভোগী সংস্থা।

আমাদের কর্মীরা এই বিষয়ে বিশেষজ্ঞদের সাথে কাজ করে থাকে। তারা আমাদের রোগীদের ব্যপক এবং সমন্বিত পরিচর্যা প্রদান করতে আমাদের সহায়তা করে। আপনি যদি একজন বিশেষজ্ঞকে দেখাতে চান, অনুগ্রহ করে আপনার পরিষেবা প্রদানকারীদের জানান। পরিষেবাগুলি আওতাভুক্ত করতে বীমা কোম্পানিগুলির মাঝে মধ্যে প্রাথমিক পরিচর্যার রেফারেল প্রয়োজন হয়।

একটি ফর্ম বা চিঠি পূরণ করবেন?
আমরা বুঝি যে আপনার স্বাস্থ্যসেবার প্রয়োজনীয়তাগুলির জন্য কখনও কখনও বিভিন্ন ফর্ম পূরণ করতে বা চিঠি লিখতে আপনার সহায়তা প্রয়োজন হয়। আপনার পরিচর্যা দল আনন্দ সহকারে প্রয়োজন অনুযায়ী আপনার অনুরোধ অনুসারে ফর্মগুলি পূরণ করবে এবং চিঠি লিখে দেবে। সম্পূর্ণ করার জন্য অনুগ্রহ করে 7-10 কর্মদিবস সময় দিন।

আমার বীমার মাধ্যমে সহায়তা পাবেন?
আপনার অর্থ পরিশোধ করার ক্ষমতা থাকুক বা না থাকুক, CCIH এ, সকল রোগীর পরিচর্যা পাওয়ার অধিকার সমান। আপনার স্বাস্থ্য বীমা না থাকলে বা আপনার বিদ্যমান স্বাস্থ্য বীমার কভারেজ সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকলে, আপনার কেস পরিচালক সহায়তা করতে পারবেন!

আমার মেডিকেল রেকর্ডগুলির একটি কপির অনুরোধ জানাবেন?
মেডিকেল রেকর্ডগুলি কপির জন্য অবশ্যই লিখিত অনুরোধ জানাতে হবে। আপনার গোপনীয়তা রক্ষা করতে, মেডিকেল তথ্য প্রকাশের জন্য একটি ফর্ম অবশ্যই পূরণ করতে হবে। এই ফর্মটি আপনি আপনার কেস পরিচালকের সাথে বা রিসেপশন ডেস্কে পূরণ করতে পারেন।

2024 মেডিকেল রেকর্ড অ্যাক্সেস ফী আইন অনুসারে সংশ্লিষ্ট ফী প্রযোজ্য হবে। অনুরোধগুলি সম্পূর্ণ করার জন্য অনুগ্রহ করে 10 কর্মদিবস সময় দিন।

বছর	প্রারম্ভিক ফী (333.26269(1)(a))	পৃষ্ঠা প্রতি, প্রথম 20 পৃষ্ঠার জন্য (333.26269 (1)(b)(i))	পৃষ্ঠা প্রতি, 21 -50 পৃষ্ঠার জন্য (333.26269 (1(b)(ii))	পৃষ্ঠা প্রতি, 51+ পৃষ্ঠার জন্য (333.26269 (1)(b)(iii)
CY 2023	$30.60	$1.53	$0.77	$0.31

আপনাকে সর্বোৎকৃষ্ট পরিচর্যা প্রদান করতে সহায়তা করার জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার আগের পরিষেবা প্রদানকারীকে CCH এ আপনার PCP-র কাছে আপনার মেডিকেল রেকর্ডের একটি কপি পাঠাতে বলুন।

রেকর্ডগুলি 313-831-8787 নম্বরে ফ্যাক্স করা যেতে পারে বা নিচের ঠিকানায় ডাকযোগে পাঠানো যেতে পারে:

Central City Health
c/o Medical Records
10 Peterboro Street
Detroit, MI 48201

নিজের রোগীর পোর্টাল অ্যাক্সেস করবেন??

আপনি যখন প্রথম পৌঁছাবেন তখন কর্মীরা আপনাকে রোগীর পোর্টালের মাধ্যমে নেভিগেট করতে সহায়তা করবে।

নিরাপদ পোর্টালে গিয়ে, **www.mycehr.com** বা **https://23845-1.portal.athenahealth.com** (আচরণগত স্বাস্থ্য ক্লায়েন্ট), আপনি পারেন:

- আসন্ন অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ/সময়গুলি দেখতে
- আপনার পরিচর্যা দলের কাছে জরুরি-নয় এমন বার্তা পাঠাতে
- সাম্প্রতিক গুরুত্বপূর্ণ লক্ষণ এবং ল্যাব মানগুলি সহ স্বাস্থ্য তথ্য দেখতে এবং
- স্বাস্থ্য সম্পর্কিত বিষয়বস্তু সম্পর্কে তথ্য খুঁজতে

CCH অবস্থানগুলি:

10 PETERBORO ST. MIDTOWN DE DETROIT

ঘন্টা: মঙ্গল ও বুধ: সকাল 8টা – সন্ধ্যা 6টা
সোম, বৃহস্পতি, শুক্র: সকাল 8টা – সকাল 5টা

প্রস্তাবিত পরিষেবাসমূহ:
- প্রাথমিক পরিচর্যা
- শিশুরোগ সম্পর্কিত পরিচর্যা
- দাঁতের পরিচর্যা
- ব্যপক আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা
- সহায়ক আবাসন
- কর্মসংস্থান পরিষেবা্থান

সংস্থানের সহায়তা:
- সঙ্গী সহায়তা
- সুস্থতা পরিষেবা
- পদার্থ ব্যবহারের ব্যাধি এবং আসক্তি
- পরিষেবাগুলির চিকিত্সা
- কমিউনিটি আউটরিচ
  কমিউনিটি হেলথ ওয়ার্কার

এই স্বাস্থ্য কেন্দ্র HHS তহবিল পায় এবং তার নিজের ও তার আওতাভুক্ত ব্যক্তবর্গের জন্য চিকিৎসাগত অসদাচরণের দাবী সহ নির্দীষ্ট স্বাস্থ্য বা স্বাস্থ্য সম্পর্কিত দাবীগুলির নিরীখে এই স্বাস্থ্য কেন্দ্রের যুক্তরাষ্ট্রীয় সর্বজনীন স্বাস্থ্য পরিষেবার (PUBLIC HEALTH SERVICE, PHS) মত পদমর্যাদা আছে। অর্থ পরিশোধ করার ক্ষমতা না থাকার জন্য কাউকে পরিষেবা দিতে অস্বীকার করা যাবে না।

1240 3RD ST. DOWNTOWN DE DETROIT

ঘন্টা: সোম–শুক্র: সকাল 8টা – সন্ধ্যা 6:45টা

প্রস্তাবিত পরিষেবাসমূহ:
- প্রাথমিক পরিচর্যা
- পেডিয়াট্রিক কেয়ার
- ব্যপক আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা
- সহায়ক হাউজিং

সংস্থানের সহায়তা:
- পিয়ার সাপোর্ট
- সুস্থতা সেবা
- কমিউনিটি আউটরিচ
- কমিউনিটি হেলথ ওয়ার্কার

613 ABBOTT ST. DOWNTOWN DETROIT

ঘন্টা: সোম–শুক্র: সকাল 8টা – সন্ধ্যা 5টা

প্রস্তাবিত পরিষেবাসমূহ:
- প্রশাসনিক অফিস
- সহায়ক হাউজিং

ডেট্রয়েট-ওয়েইনি কাউন্টি দ্বারা আংশিকভাবে তহবিলপ্রাপ্ত কমিউনিটি মানসিক স্বাস্থ্য এজেন্সি

সমান হাউজিংয়ের সুবিধা
সমান সুযোগের নিয়োগকর্তা